



# Le segnalazioni dei cittadini Strade e illuminazione al top

## Sul podio anche la sicurezza poi il verde pubblico e l'igiene

di **Francesco Dondi**

**Cento** Strade, illuminazione e sicurezza: ecco i tre capisaldi che attirano maggiori segnalazioni dei centesi all'Urp del Comune senza però scordare le condizioni del verde pubblico, il benessere degli animali e l'igiene della città. Lo certifica l'analisi numerica delle annotazioni giunte al programma **Municipium**, lo strumento informatizzato del Comune che poi elabora gli input e li trasforma anche in statistiche. Il cittadino ha infatti diversi canali di utilizzo per esporre problemi o suggerimenti, quali telefonate, email e front office. Vengono però sempre più indirizzati ad utilizzare la piattaforma di segnalazioni online, così come è previsto da circolare comunale che indica **Municipium** come unico canale di accesso.

Nel 2024 sono state 733 le segnalazioni annotate, in crescita rispetto agli anni precedenti. «La problematica costante e sempre presente - annota Mauro Zuntini, dirigente del settore II - è relativa alla gestione dell'illuminazione pubblica e al dissesto delle strade, insomma la sicurezza, particolarmente sentita dal cittadino,

così come il sistema della raccolta rifiuti ha portato il cittadino a chiedere continuamente chiarimenti e aggiornamenti, pertanto sono stati principalmente coinvolti i settori competenti quali Gruppo HERA, CMV

Servizi, CLARA Ambiente, ufficio Lavori pubblici, Polizia Locale, Ufficio Ambiente ed Edison».

Per quanti riguarda le strade le tipologie di segnalazioni sono varie: si va dai ripristini lavori eseguiti per allacci di gas, acqua, luce, rete telefonica/fibra ottica fino alla segnaletica orizzontale e verticale e guard rail. Non mancano le richieste su manutenzione verde e banchi-

ne oppure gli avvallamenti e le condizioni del manto stradale, senza scordare le richieste per il miglioramento della sicurezza delle strisce pedonali.

**Le sollecitazioni  
Al sistema **Municipium**  
sono arrivati 733 reclami  
in un anno  
Ottobre mese da record**

Sull'illuminazione pubblica i reclami si concentrano principalmente sulla sostituzione di lampade bruciate ed esauste, sulla sistemazione e taratura dei timer e

crepuscolari oppure sui semafori mal funzionanti.

La sicurezza ha uno spettro molto ampio: si va dall'installazione e sistemazione degli specchi parabo-

lici alla manutenzione dei giochi nei parchi pubblici fino ai parcheggi "selvaggi" e

alle recinzioni precarie nei cantieri.

Agosto, settembre e ottobre sono invece stati i mesi con il maggior numero di segnalazioni con ottobre che ha sfiorato i 100 contatti, trascinati dai reclami legati alle condizioni delle strade mentre ad agosto sono stati soprattutto illuminazione e manutenzione del verde ad aver spinto i centesi a rivolgersi all'Urp comunale mentre le strade hanno raggiunto il minimo dell'anno con appena 8 sollecitazioni al municipio.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

**162**

I reclami legati allo stato delle strade

**117**

Segnalazioni in municipio legate alla illuminazione



La gestione delle luci e il dissesto delle strade sono problemi costanti. Il cittadino è molto legato alla sicurezza



## MUNICIPIUM

### TABELLA RIEPILOGATIVA DELLE SEGNALAZIONI PERVENUTE

ANNO 2024														
TIPOLOGIA	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT	%
Altro	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	5	0,7%
Animali	0	1	2	0	2	1	1	1	0	0	1	0	9	1,2%
Aree giochi	0	1	2	1	0	1	2	4	3	1	2	1	18	2,5%
Arredo urbano	2	4	1	2	2	1	2	3	2	0	0	0	19	2,6%
Cimiteri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0,3%
Circolazione e sosta	1	4	0	7	8	3	1	2	5	6	2	6	45	6,1%
Cultura	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0,3%
Edilizia	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	5	0,7%
Fogne	2	2	1	0	4	1	2	4	7	6	4	1	34	4,6%
Igiene Urbana	0	2	3	2	4	1	9	4	4	9	2	4	44	6,0%
Illuminazione pubblica	12	9	5	12	5	6	6	16	11	13	8	14	117	16,0%
Rifiuti	4	6	4	6	3	9	3	9	10	10	12	12	88	12,0%
Rumore	1	1	0	2	3	0	4	4	1	1	4	1	22	3,0%
Scuola	0	2	1	2	1	0	2	0	0	3	1	5	17	2,3%
Segnaletica	1	2	4	3	4	3	4	3	6	6	5	3	44	6,0%
Sicurezza	0	1	1	2	1	4	3	7	6	3	1	2	31	4,2%
Strade	11	15	12	12	15	12	13	8	12	23	14	15	162	22,1%
Verde pubblico	2	1	3	7	5	10	10	21	3	6	1	0	69	9,4%
<b>TOTALE</b>	<b>38</b>	<b>51</b>	<b>39</b>	<b>58</b>	<b>57</b>	<b>53</b>	<b>62</b>	<b>88</b>	<b>72</b>	<b>91</b>	<b>59</b>	<b>65</b>	<b>733</b>	<b>100,00%</b>