

CON IN FONDI DEL PNRR

# Vigonza, nuovo sito per il Comune Ecco cosa cambia

VIGONZA

Il sito istituzionale del Comune è stato ristrutturato e ammodernato dal punto di vista grafico e dell'organizzazione delle informazioni e dei documenti. Tra le novità introdotte la possibilità di fare segnalazioni con un paio di click di guasti, malfunzionamenti, rotture e disagi. Basta collegarsi al sito del Comune di Vigonza e scorrere la pagina principale (home page) e sotto la voce "Contatti" compare l'indicazione "Segnalazione Disservizio". Selezionandola, si apre una nuova pagina dove inserire i propri dati (nome, cognome, indirizzo mail, telefono), e successivamente specificare la segnalazione indicando il luogo specifico su mappa o fornendo via e numero civico, accompagnati da una descrizione del problema, e con la possibilità di allegare una o più foto. Con l'avvio del nuovo sito sono cambiate anche le modalità di prenotazione per l'accesso ai servizi del Settore Gestione del territorio (SUE, Urbanistica e SUAP): l'appuntamento è prenotabile dal servizio e non più dal tecnico richiesto. Il modulo delle prenotazioni è presente nella parte bassa della home page. In tre mesi sono già state presentate circa 500 pratiche.

«Il nuovo sito, finanziato

con fondi del PNRR, è stato realizzato secondo le Linee Guida di Designers Italia per i siti web della pubblica amministrazione, redatte dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), con l'obiettivo di definire standard web di usabilità e design" spiega il sindaco Gianmaria Boscaro "inviare segnalazioni on line rende più snella, semplice e trasparente la procedura finalizzata alla gestione delle segnalazioni relativi a diversi settori. Dai guasti alla manutenzione strade comunali, viabilità, fognature, edifici pubblici, verde, cimiteri, barriere architettoniche. Il servizio di segnalazione permette un collegamento più facile e intuitivo tra cittadino ed ente, oltre alla possibilità di organizzare le verifiche per intervenire al meglio». Collegata al nuovo sito del Comune e a tutti i servizi che facevano già capo allo Sportello telematico del cittadino è attiva la nuova App comunale che si chiama "Municipium" e si può scaricare gratuitamente. «I cittadini possono accedere ai servizi in modo ancora più comodo e rapido senza la necessità di dover entrare nel sito. In questo modo li raggiungiamo tutti con l'obiettivo di un maggior coinvolgimento e partecipazione» aggiunge l'assessore Giulia Valveri. —

GIUSY ANDREOLI

