

Sistema di gestione del servizio di mensa scolastica

Il servizio di mensa scolastica è informatizzato e gestito dalla ditta Serenissima Ristorazione Spa di Vicenza.

Ad ogni figlio iscritto al servizio mensa, il programma assegna un **CODICE UTENTE** personale di riferimento, che seguirà l'alunno per tutti gli anni scolastici.

Il **codice servirà per il pagamento** e sarà abbinato ai dati personali di ciascun alunno, alla tariffa/pasto da pagare e all'eventuale dieta.

Di seguito vengono illustrate le modalità di utilizzo del servizio.

1) Come faccio ad iscrivere mio figlio?

Accedendo al Portale Genitori all'indirizzo web www3.eticasoluzioni.com/montecchiomaggiore/portalegen (da **NON** scrivere nella barra di ricerca Google ma nella barra https della vostra pagina web) e, seguendo le istruzioni del programma, si potranno inserire online i dati richiesti con decorrenza **dal 20 Luglio al 22 Agosto 2020**.

CODICE UTENTE, PASSWORD E CODICE DI DISDETTA PASTO saranno visibili nella "Lettera Credenziali" scaricabile al termine dell'iscrizione online.

A seguito dell'attivazione del codice utente, che avverrà nel mese di Settembre, e prima dell'inizio del servizio mensa, il genitore dovrà convalidare l'iscrizione tramite un versamento di almeno **€ 10,00 per ogni figlio**.

2) Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto? Come disdire i pasti?

I pasti sono **automaticamente prenotati ogni mattina**.

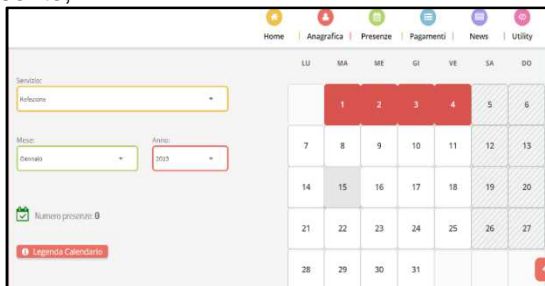
La **DISDETTA del pasto è a carico del genitore/tutore** e deve essere effettuata **entro le ore 9.00 della mattina** stessa del consumo del pasto.

Il genitore potrà scegliere tra i seguenti **metodi** per comunicare l'assenza del bambino al servizio mensa:

- **App "ComunicaApp"**, scaricabile direttamente dal proprio Smartphone o Tablet, entrando nel Calendario e cliccando sulle date in cui vostro/a figlio/a sarà assente;



- **PC collegandosi al Portale Genitori**, sezione "PRESENZE" e selezionando nel calendario le date in cui vostro/a figlio/a sarà assente;



- **TELEFONO, digitando il CODICE DI DISDETTA PASTO**, con risponditore automatico contattando da telefono fisso il numero verde **800.662.452** o da cellulare il numero **02.94757505**. I numeri saranno attivi **dalle ore 18.00 del giorno prima alle ore 9.00 della mattina stessa** di assenza.

In caso di mancata disdetta nei termini previsti, il pasto sarà addebitato.

3) Se l'assenza è a causa di gita o sciopero?

In occasione di uscite didattiche e scioperi, la disdetta è sempre **in carico AL GENITORE**.

4) Come faccio a pagare i pasti?

I pasti devono essere pagati **anticipatamente** con una delle seguenti modalità:

a) pagamento presso i **punti convenzionati in contanti** o, presso Supermercato Interspar e Cartoleria "La Riga", anche con **bancomat/carta di credito**.

b) con **MAV online** da scaricare dal Portale Genitori pagabile presso qualsiasi sportello bancario o tramite homebanking (con un costo operazione di € 1,20 per ogni pagamento) o **Carta di Credito** (con commissione pari al 2% dell'importo).

La ricarica online entra a sistema 24/48 ore (lavorative) successive al pagamento.

5) Quali sono i punti convenzionati e come pago?

1. Recarsi presso i seguenti **esercenti muniti del CODICE UTENTE**:

- **Supermercato Interspar**
Via Turati 2 – Montecchio M.
- **Cartoleria "La Riga"**
Via L. da Vinci 15 - Alte di Montecchio M.
- **Cartoleria "Futura"**
Via Veneto 4 - Montecchio M.
- **Tabaccheria "Al Municipio"**
Piazza Marconi 4 - Castelgomberto

2. **Comunicare** all'operatore:

- a) il **CODICE UTENTE** del figlio;
- b) la **somma** che si intende versare.

Si ricorda che i pagamenti sono distinti per ogni figlio. L'operatore effettua una "**ricarica**" sul codice personale e rilascia una **ricevuta** sulla quale risulta il versamento effettuato ed il **saldo** dell'operazione.

3. **Controllare** che sulla ricevuta siano corretti il **codice personale** e la **somma versata**. La ricevuta sarà l'unico documento comprovante il versamento e, in caso di eventuali disguidi, solo ed unicamente a

presentazione della ricevuta stessa potranno essere effettuate correzioni.

Per l'A.S. 2020/2021 le tariffe non sono al momento state approvate. Si riportano di seguito le tariffe e agevolazioni valevoli per l'anno sc. 2019/2020:

- Tariffa residenti e non residenti **€ 3,69** a pasto;
- Tariffe agevolate, **per soli residenti**, in caso di più fratelli con 5 rientri a settimana (non verranno considerati i rientri da doposcuola) ciascuno:
 - 1° figlio in ordine di età: **€ 3,69** a pasto;
 - 2° figlio in ordine di età: **€ 1,85** a pasto;
 - dal 3° figlio in ordine di età: **€ 0,00** a pasto.

Le tariffe agevolate saranno applicate in automatico in base ai rientri.

- Tariffe agevolate per le **sole famiglie residenti** in base al **valore ISEE**:
 - ISEE da € 0,00 a € 4.000,00: **€ 0,00**;
 - ISEE da € 4.001,00 a € 8.300,00: **€ 1,85**.

Le tariffe agevolate in base al valore ISEE saranno applicate previa valutazione dell'ufficio scuola. Sulle domande verranno disposti i controlli previsti dalla normativa vigente sui dati dichiarati nell'attestazione ISEE.

6) Come faccio a controllare il credito disponibile? IL PORTALE DEI GENITORI e l'APP

Nel **PORTALE DEI GENITORI** e nella **APP** la famiglia potrà effettuare i pagamenti online, verificare i pasti addebitati, i pagamenti effettuati, il saldo disponibile e altro ancora.

Per accedere a entrambi dovrà inserire il **Codice Utente** del figlio e la **Password**.

Si ricorda che la responsabilità della verifica dell'ammontare del credito ancora disponibile per

accedere al servizio mensa è a carico delle famiglie.

7) Cosa succede se non pago?

Prima dell'esaurimento del credito, il programma invierà alla famiglia 1 **sms di allerta** per ciascun figlio (ogni venerdì).

In presenza di saldo insufficiente, la fornitura dei pasti verrà sospesa fino a nuova ricarica.

8) Come mi viene rimborsato il credito presente in conto a fine anno scolastico?

Il **credito residuo** a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo.

In caso di **rinuncia** anticipata al servizio, o al termine del ciclo di studi, il credito verrà **rimborsato su richiesta da presentare a Serenissima Ristorazione** mediante l'invio tramite mail dell'apposito modulo scaricabile dal Portale Genitori.

Per evitare di dover richiedere la restituzione del credito, si suggerisce alle famiglie di ricaricare il conto con la cifra esatta per pagare i pasti fino a fine anno scolastico.

In caso di più fratelli, il credito residuo dell'utente che non usufruirà più del servizio, potrà essere trasferito sul conto del fratello ancora iscritto.

9) E se mio/a figlio/a segue una dieta particolare?

La richiesta di una dieta speciale per allergie, intolleranze alimentari o motivi religiosi va fatta dal genitore **nel modulo di iscrizione**.

È necessario inoltre trasmettere il **certificato medico** attestante la richiesta di variazione del menù per patologia o intolleranza alimentare **via mail alle nostre dietiste (dietista.vicenza@grupposerenissima.it)**.

In assenza di presentazione del certificato medico, non potrà essere consegnata la dieta speciale e l'alunno non potrà accedere alla mensa.

COMUNE DI
MONTECCHIO MAGGIORE



Servizio di Mensa Scolastica



Anno scolastico 2020/2021

Per informazioni rivolgersi
esclusivamente a

Serenissima Ristorazione:

Mail: mensa.montecchio@grupposerenissima.it

Tel 0444/348400

Fax 0444/348384