

ALLEGATO 2 ALLE LINEE GUIDA SULL'ACCESSIBILITÀ DEGLI STRUMENTI INFORMATICI

MODELLO DI AUTOVALUTAZIONE

Il modello di autovalutazione di accessibilità è stato realizzato in conformità alla Legge “Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici”.

Modello di autovalutazione [V. 01]

Data: 03/09/2025

Breve descrizione del prodotto:
APP MUNICIPIUM

Metodologia di valutazione:
Arc Toolkit

Standard applicabili e linee guida:
WCAG 2.1 AA

Responsabile alla compilazione:

Terminologia

I termini utilizzati per l'analisi di conformità sono definiti come:

- **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio.
- **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio (specificare nel campo "Note").
- **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT (specificare nel campo "Note").

Web

Requisiti tecnici

	Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0 https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/
	Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/

Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)

Nota: per i documenti inseriti all'interno delle pagine Web (inclusi i documenti e moduli scaricabili) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella "Documenti non Web".

☐ I criteri di questa sezione non applicabili

Criterio	Conformità	Note
<u>1.1.1 Contenuti non testuali</u> (livello A) 9.1.1.1 Contenuti non testuali		
<u>1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)</u> (livello A) 9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)		
<u>1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A)</u> 9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)		
<u>1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (livello A)</u> 1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)		

<u>1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Livello AA)</u> 9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)		
<u>1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Livello AA)</u> 9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)		
<u>1.3.1 Informazioni e correlazioni (Livello A)</u> 9.1.3.1 Informazioni e correlazioni		
<u>1.3.2 Sequenza significativa (Livello A)</u> 9.1.3.2 Sequenza significativa		
<u>1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Livello A)</u> 9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali		
<u>1.3.4 Orientamento (solo il livello AA 2.1)</u> 9.1.3.4 Orientamento		
<u>1.3.5 Identificare lo scopo degli input (solo livello AA 2.1)</u> 9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input		
<u>1.4.1 Uso del colore (Livello A)</u> 9.1.4.1 Uso del colore		
<u>1.4.2 Controllo del sonoro (livello A)</u> 9.1.4.2 Controllo del sonoro		
<u>1.4.3 Contrasto minimo (Livello AA)</u> 9.1.4.3 Contrasto minimo		
<u>1.4.4 Ridimensionamento del testo (Livello AA)</u> 9.1.4.4 Ridimensionamento del testo		
<u>1.4.5 Immagini di testo (Livello AA)</u> 9.1.4.5 Immagini di testo		

<u>1.4.10 Ricalcolo del flusso (livello AA - WCAG 2.1)</u> 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso		
<u>1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (livello AA – WCAG 2.1)</u> 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali		
<u>1.4.12 Spaziatura del testo (livello AA – WCAG 2.1)</u> 9.1.4.12 Spaziatura del testo		
<u>1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (livello AA - WCAG 2.1)</u> 9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus		
<u>2.1.1 Tastiera (Livello A)</u> 9.2.1.1 Tastiera		
<u>2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera (Livello A)</u> 9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera		
<u>2.1.4 Tasti di scelta rapida (livello A – WCAG 2.1)</u> 9.2.1.4 Tasti di scelta rapida		
<u>2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Livello A)</u> 9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione		
<u>2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Livello A)</u> 9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi		
<u>2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Livello A)</u> 9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia		
<u>2.4.1 Salto di blocchi (Livello A)</u> 9.2.4.1 Salto di blocchi		

<u>2.4.2 Titolazione della pagina (Livello A)</u> 9.2.4.2 Titolazione della pagina		
<u>2.4.3 Ordine del focus (Livello A)</u> 9.2.4.3 Ordine del focus		
<u>2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Livello A)</u> 9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)		
<u>2.4.5 Differenti modalità (Livello AA)</u> 9.2.4.5 Differenti modalità		
<u>2.4.6 Intestazioni ed etichette (Livello AA)</u> 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette		
<u>2.4.7 Focus visibile (Livello AA)</u> 9.2.4.7 Focus visibile		
<u>2.5.1 Movimenti del puntatore (livello AA - WCAG 2.1)</u> 9.2.5.1 Movimenti del puntatore		
<u>2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore (livello AA - WCAG 2.1)</u> 9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore		
<u>2.5.3 Etichetta nel nome (livello AA - WCAG 2.1)</u> 9.2.5.3 Etichetta nel nome		
<u>2.5.4 Azionamento da movimento (livello AA - WCAG 2.1)</u> 9.2.5.4 Azionamento da movimento		
<u>3.1.1 Lingua della pagina (Livello A)</u> 9.3.1.1 Lingua della pagina		
<u>3.1.2 Parti in lingua (Livello AA)</u> 9.3.1.2 Parti in lingua		

<u>3.2.1 Al Focus (Livello A)</u> 9.3.2.1 Al focus		
<u>3.2.2 All'input (Livello A)</u> 9.3.2.2 All'input		
<u>3.2.3 Navigazione coerente (Livello AA)</u> 9.3.2.3 Navigazione coerente		
<u>3.2.4 Identificazione coerente (Livello AA)</u> 9.3.2.4 Identificazione coerente		
<u>3.3.1 Identificazione di errori (Livello A)</u> 9.3.3.1 Identificazione di errori		
<u>3.3.2 Etichette o istruzioni (Livello A)</u> 9.3.3.2 Etichette o istruzioni		
<u>3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Livello AA)</u> 9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori		
<u>3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) (Livello AA)</u> 9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)		
<u>4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Livello A)</u> 9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)		
<u>4.1.2 Nome, ruolo, valore (Livello A)</u> 9.4.1.2 Nome, ruolo, valore		
<u>4.1.3 Messaggi di stato (Livello AA - WCAG 2.1)</u> 9.4.1.3 Messaggi di stato		

Documenti non web

Nota: tali criteri si applicano anche ai documenti pubblicati nel web.

☐ I criteri di questa sezione non applicabili

Criterio	Conformità	Note
10.1.1.1 Contenuto non testuale		
10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)		
10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)		
10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)		
10.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)		
10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)		
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni		
10.1.3.2 Sequenza significativa		
10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali		
10.1.3.4 Orientamento		

10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input		
10.1.4.1 Uso del colore		
10.1.4.2 Controllo del sonoro		
10.1.4.3 Contrasto (minimo)		
10.1.4.4 Ridimensionamento del testo		
10.1.4.5 Immagini di testo		
10.1.4.10 Ricalcolo del flusso		
10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali		
10.1.4.12 Spaziatura del testo		
10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus		
10.2.1.1 Tastiera		
10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera		
10.2.1.4 Tasti di scelta rapida		
10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione		

10.2.2.2 Pausa, stop, nascondi		
10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia		
10.2.4.2 Titolazione del documento		
10.2.4.3 Ordine del focus		
10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)		
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette		
10.2.4.7 Focus visibile		
10.2.5.1 Movimenti del puntatore		
10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore		
10.2.5.3 Etichette nel nome		
10.2.5.4 Azionamento da movimento		
10.3.1.1 Lingua del documento		
10.3.1.2 Parti in lingua		
10.3.2.1 Al focus		

10.3.2.2 All'input		
10.3.3.1 Identificazione di errori		
10.3.3.2 Etichette o istruzioni		
10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori		
10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)		
10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)		
10.4.1.2 Nome, ruolo, valore		
10.4.1.3 Messaggi di stato		
10.5 Posizionamento sottotitoli		
10.6 Temporizzazione della descrizione audio		

Applicazioni mobili

☐ I criteri di questa sezione non applicabili

Criterio	Conformità	Note
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità	Soddisfatto	
5.3 Biometrica	Soddisfatto	
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione	Non applicabile	
5.5.1 Modalità d'uso	Non soddisfatto	
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili	Soddisfatto	
5.6.1 Stato tattile o uditivo	Soddisfatto	
5.6.2 Stato visivo	Soddisfatto	
5.7 Ripetizione tasti	Non applicabile	
5.8 Accettazione del doppio tasto	Soddisfatto	
5.9 Azioni simultanee dell'utente	Soddisfatto	

6.1 Larghezza di banda audio per il parlato	Non applicabile	
6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)	Non applicabile	
6.2.1.2 Voce e testo concomitanti	Non applicabile	
6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile	Non applicabile	
6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente	Non applicabile	
6.2.3 Interoperabilità	Non applicabile	
6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale	Non applicabile	
6.3 Identificazione delle chiamate	Non applicabile	
6.4 Alternative ai servizi basati sulla voce	Non applicabile	
6.5.2 Risoluzione	Soddisfatto	
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi	Soddisfatto	
6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video	Non applicabile	
7.1.1 Riproduzione di sottotitoli	Non applicabile	

7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli	Non applicabile	
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli	Non applicabile	
7.2.1 Riproduzione della descrizione audio	Non applicabile	
7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio	Non applicabile	
7.2.3 Conservazione della descrizione audio	Non applicabile	
7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio	Non applicabile	
10.1.1.1 Contenuto non testuale	Non applicabile	
10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)	Non applicabile	
10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)	Non applicabile	
10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Non applicabile	
10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Non applicabile	
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni	Non applicabile	
10.1.3.2 Sequenza significativa	Non applicabile	

10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Non applicabile	
10.1.3.4 Orientamento	Non applicabile	
10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Non applicabile	
10.1.4.1 Uso del colore	Non applicabile	
10.1.4.2 Controllo del sonoro	Non applicabile	
10.1.4.3 Contrasto (minimo)	Non applicabile	
10.1.4.4 Ridimensionamento del testo	Non applicabile	
10.1.4.5 Immagini di testo	Non applicabile	
10.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Non applicabile	
10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Non applicabile	
10.1.4.12 Spaziatura del testo	Non applicabile	
10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Non applicabile	
10.2.1.1 Tastiera	Non applicabile	
10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Non applicabile	

10.2.1.4 Tasti di scelta rapida	Non applicabile	
10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Non applicabile	
10.2.2.2 Pause, stop, nascondi	Non applicabile	
10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Non applicabile	
10.2.4.2 Titolazione del documento	Non applicabile	
10.2.4.3 Ordine del focus	Non applicabile	
10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Non applicabile	
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Non applicabile	
10.2.4.7 Focus visibile	Non applicabile	
10.2.5.1 Movimenti del puntatore	Non applicabile	
10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Non applicabile	
10.2.5.3 Etichette nel nome	Non applicabile	
10.2.5.4 Azionamento da movimento	Non applicabile	
10.3.1.1 Lingua del documento	Non applicabile	

10.3.1.2 Parti in lingua	Non applicabile	
10.3.2.1 Al focus	Non applicabile	
10.3.2.2 All'input	Non applicabile	
10.3.3.1 Identificazione di errori	Non applicabile	
10.3.3.2 Etichette o istruzioni	Non applicabile	
10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Non applicabile	
10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Non applicabile	
10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Non applicabile	
10.4.1.2 Nome, ruolo, valore	Non applicabile	
10.4.1.3 Messaggi di stato	Non applicabile	
11.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperte)	Soddisfatto	
11.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)	Soddisfatto	
11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperte)	Non applicabile	

11.1.2.1.2 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità chiuse)	Non applicabile	
11.1.2.2 Sottotitoli preregistrati	Non applicabile	
11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperte)	Non applicabile	
11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa)	Non applicabile	
11.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	Non applicabile	
11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Non applicabile	
11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni	Non soddisfatto	
11.1.3.2.1 Sequenza significativa	Soddisfatto	
11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Soddisfatto	
11.1.3.4 Orientamento	Soddisfatto	
11.1.3.5.1 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperte)	Soddisfatto	

11.1.3.5.2 Identificare lo scopo degli input (funzionalità chiusa)	Soddisfatto	
11.1.4.1 Uso del colore	Soddisfatto	
11.1.4.2 Controllo del sonoro	Soddisfatto	
11.1.4.3 Contrasto (minimo)	Soddisfatto	
11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte)	Non soddisfatto	
11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiuse)	Non soddisfatto	
11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperte)	Soddisfatto	
11.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Soddisfatto	
11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Soddisfatto	
11.1.4.12 Spaziatura del testo	Soddisfatto	
11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Non applicabile	
11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)	Soddisfatto	
11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiuse)	Soddisfatto	

11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Soddisfatto	
11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)	Non applicabile	
11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiuse)	Non applicabile	
11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Non applicabile	
11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi	Non applicabile	
11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Non applicabile	
11.2.4.3 Ordine del focus	Soddisfatto	
11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Soddisfatto	
11.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Soddisfatto	
11.2.4.7 Focus visibile	Soddisfatto	
11.2.5.1 Movimenti del puntatore	Non applicabile	

Generici

☐ I criteri di questa sezione non applicabili

Criterio	Conformità	Note	Condizione
----------	------------	------	------------

5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità			Laddove l'ICT ha caratteristiche di accessibilità documentate
5.3 Biometrica			Laddove l'ICT utilizza le caratteristiche biologiche
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione			Laddove l'ICT converte informazioni o comunicazioni
5.5.1 Modalità d'uso			Laddove l'ICT ha parti utilizzabili
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili			Laddove l'ICT ha parti utilizzabili
5.6.1 Stato tattile o uditivo			Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione
5.6.2 Stato visivo			Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione
5.7 Ripetizione tasti			Laddove l'ICT ha una funzione di ripetizione tasti che non può essere disattivata
5.8 Accettazione del doppio tasto			Laddove l'ICT ha una tastiera o una tastiera numerica
5.9 Azioni simultanee dell'utente			Laddove l'ICT utilizza azioni simultanee dell'utente per il suo funzionamento

ICT con comunicazione bidirezionale

☐ I criteri di questa sezione non applicabili

Criterio	Conformità	Note	Condizione
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.1 Fornitura di testo in tempo reale (RTT)			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.2 Visualizzazione del testo in tempo reale			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.3 Interoperabilità			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.3 Identificazione del chiamante			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.5.2 Risoluzione elemento a)			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi elemento b)			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale

ICT con funzionalità video

☐ I criteri di questa sezione non applicabili

Criterio	Conformità	Note	Condizione
7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli			Laddove l'ICT ha capacità video
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli			Laddove l'ICT ha capacità video
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli			Laddove l'ICT ha capacità video
7.2.1 Riproduzione della descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video
7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video
7.2.3 Conservazione della descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video
7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video

Documentazione e servizi a supporto

☐ I criteri di questa sezione non applicabili

Criterio	Conformità	Note	Condizione
12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità			

12.1.2 Documentazione accessibile			
12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità			
12.2.3 Comunicazione effettiva			
12.2.4 Documentazione accessibile			

Ulteriori funzioni di accessibilità

☐ I criteri di questa sezione non applicabili

Criterio	Conformità	Note	Condizione
11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità			
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità			
11.7 Preferenze utente			

Hardware

☐ I criteri di questa sezione non applicabili

Criterio	Conformità	Note
8.1.1 Requisiti generici		
8.1.2 Connessioni standard		
8.1.3 Colore		
8.2.1.1 Intervallo del volume vocale		
8.2.1.2 Controllo del volume incrementale		
8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa		
8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless		
8.3.1 Generalità (informativa)		
8.3.2.1 Cambio di livello		
8.3.2.2 Superficie libera o area operativa		

8.3.2.3.1 Generalità		
8.3.2.3.2 Approccio frontale		
8.3.2.3.3 Approccio laterale		
8.3.2.4 Larghezza spazio ginocchia e piedi		
8.3.2.5 Spazio per piedi		
8.3.2.6 Spazio per ginocchia		
8.3.3.1.1 Accesso frontale in alto non ostruito		
8.3.3.1.2 Accesso frontale in basso non ostruito		
8.3.3.1.3.1 Superficie libera		
8.3.3.1.3.2 Ostruzione accesso frontale (< 510 mm)		
8.3.3.1.3.3 Ostruzione accesso frontale (< 635 mm)		
8.3.3.2.1 Accesso laterale in alto non ostruito		
8.3.3.2.2 Accesso laterale in basso non ostruito		

8.3.3.2.3.1 Ostruzione accesso laterale (< 255 mm)		
8.3.3.2.3.2 Ostruzione accesso laterale (< 610 mm)		
8.3.4 Visibilità		
8.3.5 Istruzioni di installazione		
8.4.1 Tasti numerici		
8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche		
8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche		
8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie		
8.5 Indicazione tattile della modalità vocale		

Software

☐ I criteri di questa sezione non applicabili

Criterio	Conformità	Note
----------	------------	------

11.1.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta)		
11.1.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)		
11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperta)		
11.1.2.1.2.1 Solo audio preregistrato (funzionalità chiusa)		
11.1.2.1.2.2 Solo video preregistrato (funzionalità chiusa)		
11.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)		
11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperta)		
11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa)		
11.1.2.4 Sottotitolo (in tempo reale)		
11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)		
11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta)		

11.1.3.1.2 Informazioni e correlazioni (funzionalità chiusa)		
11.1.3.2.1 Sequenza significativa (funzionalità aperta)		
11.1.3.2.2 Sequenza significativa (funzionalità chiusa)		
11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali		
11.1.3.4 Orientamento		
11.1.3.5 Identificare lo scopo degli input		
11.1.4.1 Uso del colore		
11.1.4.2 Controllo del sonoro		
11.1.4.3 Contrasto (minimo)		
11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte)		
11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiusa)		

11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperta)		
11.1.4.5.2 Immagini di testo (funzionalità chiusa)		
11.1.4.10 Ricalcolo del flusso		

11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali		
11.1.4.12 Spaziatura del testo		
11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus		
11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)		
11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiusa)		
11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera		
11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)		
11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiusa)		
11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione		
11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi		
11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia		
11.2.4.3 Ordine del focus		
11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)		
11.2.4.6 Intestazioni ed etichette		

11.2.4.7 Focus visibile		
11.2.5.1 Movimenti del puntatore		
11.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore		
11.2.5.3 Etichetta nel nome		
11.2.5.4 Azionamento da movimento		
11.3.1.1.1 Lingua del software (funzionalità aperta)		
11.3.1.1.2 Lingua del software (funzionalità chiusa)		
11.3.2.1 Al focus		
11.3.2.2 All'input		
11.3.3.1.1 Identificazione degli errori (funzionalità aperta)		
11.3.3.1.2 Identificazione degli errori (funzionalità chiusa)		
11.3.3.2 Etichette o istruzioni		
11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori		
11.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)		

11.4.1.1.1 Analisi sintattica - parsing (funzionalità aperta)		
11.4.1.1.2 Analisi sintattica (parsing) (funzionalità chiusa)		
11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta)		
11.4.1.2.2 Nome, ruolo, valore (funzionalità chiusa)		
11.5.1 Funzionalità chiusa		
11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce un'interfaccia utente		
11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive		
11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità		
11.5.2.4 Tecnologia assistiva		
11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto		
11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni		
11.5.2.7 Valori		
11.5.2.8 Relazioni etichetta		

11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio		
11.5.2.10 Testo		
11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili		
11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili		
11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione		
11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione		
11.5.2.15 Notifica delle modifiche		
11.5.2.16 Modifica di stati e proprietà		
11.5.2.17 Modifica di valori e testo		
11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità		
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità		
11.7 Preferenze utente		
11.8.1 Tecnologia del contenuto		
11.8.2 Creazione di contenuto accessibile		

11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull'accessibilità		
11.8.4 Suggerimenti di riparazione		
11.8.5 Modelli		