

| Argomento          | Nome servizio Maggioli   | Descrizione  | SW servizi demografici (Jdemos) | SW pratiche edilizie (J-PE) | SW tributi (J-Trib) | SW polizia locale (Concilia) | SW pagamenti (PagoPA) | Sportello telematico | Fascicolo digitale |
|--------------------|--------------------------|--|---------------------------------|-----------------------------|---------------------|------------------------------|-----------------------|----------------------|--------------------|
| Ambiente e animali | <b>Animali domestici</b> | <p>Il servizio riguarda gli animali domestici e le aree pubbliche a loro dedicate.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste di iscrizione o di modifiche all'anagrafe per gli animali domestici;</li> <li>- ricevere un promemoria per un appuntamento;</li> <li>- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul> |                                 |                             |                     |                              | X                     | X                    | X                  |
| Ambiente e animali | <b>Orti urbani</b>       | <p>Il servizio riguarda gli orti urbani.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere informazioni sulle modalità di assegnazione degli orti urbani;</li> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste presentate;</li> <li>- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>  |                                 |                             |                     |                              | X                     | X                    | X                  |
| Ambiente e animali | <b>Verde pubblico</b>    | <p>Il servizio riguarda gli interventi nelle aree di verde pubblico.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle prenotazioni o sulle richieste di intervento;</li> <li>- ricevere informazioni sull'abbattimento di piante, siepi o arbusti;</li> <li>- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>                        |                                 |                             |                     |                              | X                     | X                    | X                  |

|                    |                                      |  |  |  |  |  |   |   |   |
|--------------------|--------------------------------------|--|--|--|--|--|---|---|---|
| Ambiente e animali | <b>Disinfestazioni</b>               | <p>Il servizio riguarda gli interventi di disinfestazione nelle aree e negli edifici pubblici.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sugli interventi previsti;</li> <li>- ricevere indicazioni su come comportarsi durante il loro svolgimento;</li> <li>- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul> |  |  |  |  | X | X | X |
| Ambiente e animali | <b>Discariche e isole ecologiche</b> | <p>Il servizio riguarda l'accesso o la richiesta di informazioni per l'uso delle discariche e delle isole ecologiche.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sull'utilizzo delle discariche e delle isole ecologiche;</li> <li>- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>                             |  |  |  |  | X | X | X |
| Ambiente e animali | <b>Ritiro rifiuti ingombranti</b>    | <p>Il servizio riguarda il ritiro di rifiuti ingombranti.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste di ritiro;</li> <li>- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>   |  |  |  |  | X | X | X |
| Ambiente e animali | <b>Funghi, caccia e pesca</b>        | <p>Il servizio riguarda le attività relative alla raccolta funghi, alla caccia e alla pesca.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sui tesserini;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>  |  |  |  |  | X | X | X |

|                                 |  |   |  |  |  |  |  |   |  |   |
|---------------------------------|--|---|--|--|--|--|--|---|--|---|
| Ambiente e animali              | <b>Energia e impianti</b>                                | <p>Il servizio riguarda gli impianti termici e l'efficienza energetica.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>  |  |  |  |  |  | X | X                                      | X |
| Ambiente e animali              | <b>Scarico acque reflue</b>                              | <p>Il servizio riguarda le autorizzazioni relative allo scarico di acque reflue.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle pratiche presentate;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>   |  |  |  |  |  |   | X                                      |   |
| Ambiente e animali              | <b>Bonifica dei siti inquinati</b>                       | <p>Il servizio riguarda le attività di bonifica dei siti inquinati.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle pratiche presentate;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>  |  |  |  |  |  |   | X                                      |   |
| Ambiente e animali              | <b>Polizia idraulica</b>                                 | <p>Il servizio riguarda le attività di polizia idraulica.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle pratiche presentate;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>  |  |  |  |  |  |   | X (solo per sportelli con ambito RIM)  |   |
| Attività produttive e commercio | <b>Sportello unico per le attività produttive (SUAP)</b> | <p>Il servizio riguarda lo sportello unico per le attività produttive (SUAP), ovvero il punto di contatto tra imprese e istituzioni pubbliche per sbrigare le pratiche relative all'apertura e alla gestione aziendale.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle pratiche;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul> |  |  |  |  |  | X | X (solo per sportelli con ambito SUAP) | X |

|                                 |  |  |  |  |  |  |  |   |  |   |
|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|---|--|---|
| Attività produttive e commercio | <b>Sviluppo economico</b>                                    | <p>Il servizio riguarda le attività legate allo sviluppo e alla riqualificazione economica del territorio.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle attività;</li> <li>- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul> |  |  |  |  |  | X |  | X |
| Attività produttive e commercio | <b>Commercio su aree pubbliche</b>                           | <p>Il servizio riguarda il commercio su aree pubbliche.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle pratiche presentate;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>   |  |  |  |  |  |   | X (solo per sportelli con ambito SUAP) |   |
| Attività produttive e commercio | <b>Organizzazione di manifestazioni culturali o sportive</b> | <p>Il servizio riguarda l'organizzazione di manifestazioni culturali o sportive.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle pratiche presentate;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>                          |  |  |  |  |  |   | X (solo per sportelli con ambito SUAP) |   |
| Attività produttive e commercio | <b>Autorizzazione Unica Ambientale (AUA)</b>                 | <p>Il servizio riguarda l'autorizzazione unica ambientale (AUA).</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle pratiche presentate;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>  |  |  |  |  |  |   | X (solo per sportelli con ambito SUAP) |   |

|                   |                               |   |  |  |  |  |   |   |   |
|-------------------|-------------------------------|---|--|--|--|--|---|---|---|
| Benessere sociale | <b>Alloggi sociali</b>        | <p>Il servizio riguarda la richiesta e l'assegnazione degli alloggi sociali.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere informazioni sull'apertura dei bandi e sulle modalità di presentazione della domanda di assegnazione;</li> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle domande presentate e sulle graduatorie;</li> <li>- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>                    |  |  |  |  | X | X | X |
| Benessere sociale | <b>Servizi sociali</b>        | <p>Il servizio riguarda i servizi sociali, ad esempio iniziative rivolte a minori, anziani, persone con disabilità, persone con difficoltà economiche.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti;</li> <li>- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>   |  |  |  |  | X | X | X |
| Benessere sociale | <b>Assistenza domiciliare</b> | <p>Il servizio riguarda l'assistenza domiciliare per le persone che hanno limitazioni di autonomia.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere informazioni sulle modalità di presentazione della richiesta di assistenza domiciliare;</li> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste presentate e su eventuali appuntamenti;</li> <li>- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul> |  |  |  |  | X | X | X |
| Benessere sociale | <b>Contributi economici</b>   | <p>Il servizio riguarda la concessione di contributi economici.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle pratiche presentate;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>  |  |  |  |  |   | X |   |

|               |   |   |  |  |   |  |   |   |   |
|---------------|---|---|--|--|---|--|---|---|---|
| Casa e utenze | <b>Imposta municipale unica (IMU)</b>     | <p>Il servizio riguarda l'Imposta Municipale Unica (IMU) per il possesso di immobili, fabbricati e terreni.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere aggiornamenti sulle nuove disposizioni previste per l'anno in corso;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere un messaggio che ti informa che il pagamento è in scadenza.</li> </ul>   |  |  |   |  | X | X | X |
| Casa e utenze | <b>Servizi idrici</b>                     | <p>Il servizio riguarda l'acqua potabile e l'uso delle fognature e degli impianti di depurazione.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle pratiche;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>   |  |  |   |  | X | X | X |
| Casa e utenze | <b>Tassa sui rifiuti (TARI)</b>           | <p>Il servizio ti invia comunicazioni in merito alla Tassa sui rifiuti (TARI).</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni o la conferma della dichiarazione di occupazione di un immobile domestico e non domestico al fine della TARI;</li> <li>- ricevere aggiornamenti su eventuali proroghe alla data di scadenza;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento relativi alla TARI e pagarli in app;</li> <li>- ricevere conferma del pagamento.</li> </ul> |  |  | X |  | X | X | X |
| Casa e utenze | <b>Raccolta differenziata dei rifiuti</b> | Ritiro rifiuti ingombranti  |  |  |   |  | X | X | X |
| Casa e utenze | <b>Diritti di rogito</b>                  | <p>Il servizio riguarda i diritti di rogito dovuti al Comune.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sui diritti di rogito;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>  |  |  |   |  | X |   | X |

|                               |                                |  |  |  |  |  |  |   |   |
|-------------------------------|--------------------------------|--|--|--|--|--|--|---|---|
| Casa e utenze                 | <b>Condomini e inquilini</b>   | <p>Il servizio riguarda gli immobili di competenza del Comune e gli sportelli di consulenza condominiale.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti;</li> <li>- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>   |  |  |  |  |  | X | X |
| Cultura, tempo libero e sport | <b>Biblioteche</b>             | <p>Il servizio riguarda le biblioteche comunali.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle biblioteche e sulle iniziative in programma;</li> <li>- ricevere informazioni sul prestito, sulla consultazione e sulla restituzione;</li> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle prenotazioni;</li> <li>- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul> |  |  |  |  |  | X | X |
| Cultura, tempo libero e sport | <b>Musei civici</b>            | <p>Il servizio riguarda i musei comunali.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle mostre e sugli eventi in programma;</li> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle prenotazioni effettuate;</li> <li>- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>   |  |  |  |  |  | X | X |
| Cultura, tempo libero e sport | <b>Eventi e manifestazioni</b> | <p>Il servizio ti invia informazioni sugli eventi e sulle manifestazioni nel territorio.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle attività in programma;</li> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti in caso di eventi che prevedono l'iscrizione o la prenotazione;</li> <li>- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>                            |  |  |  |  |  |   | X |

|                               |                          |  |  |  |  |  |   |   |   |
|-------------------------------|--------------------------|--|--|--|--|--|---|---|---|
| Cultura, tempo libero e sport | <b>Attività sportive</b> | <p>Il servizio riguarda le iniziative sportive, l'utilizzo degli impianti sportivi e di aree comunali.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle iniziative sportive;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento per l'uso di impianti sportivi e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>   |  |  |  |  | X | X | X |
| Cultura, tempo libero e sport | <b>Cinema e teatri</b>   | <p>Il servizio ti invia informazioni sui cinema e teatri del Comune.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sugli spettacoli ed eventi in programma;</li> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle prenotazioni;</li> <li>- ricevere un avviso di pagamento per il biglietto d'ingresso o l'abbonamento e pagarlo in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>   |  |  |  |  |   |   | X |
| Educazione e formazione       | <b>Asilo nido</b>        | <p>Il servizio riguarda le comunicazioni relative all'asilo nido.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sull'apertura delle iscrizioni;</li> <li>- ricevere informazioni per la pubblicazione dei punteggi assegnati e per la pubblicazione delle graduatorie;</li> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sullo stato della domanda presentata;</li> <li>- ricevere informazioni su eventuali riduzioni e agevolazioni;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere un messaggio che ti informa che il pagamento è in scadenza;</li> <li>- ricevere conferma del pagamento;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul> |  |  |  |  | X | X | X |

|                         |                                     |   |  |  |  |  |   |   |   |
|-------------------------|-------------------------------------|---|--|--|--|--|---|---|---|
| Educazione e formazione | <b>Scuola dell'infanzia</b>         | <p>Il servizio riguarda le comunicazioni relative alla scuola dell'infanzia.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sull'apertura delle iscrizioni;</li> <li>- ricevere informazioni sulla pubblicazione dei punteggi assegnati e delle graduatorie;</li> <li>-ricevere comunicazioni e aggiornamenti sullo stato della domanda presentata;</li> <li>- ricevere comunicazioni su eventuali riduzioni e agevolazioni;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere un messaggio che ti informa che il pagamento è in scadenza;</li> <li>- ricevere conferma del pagamento;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul> |  |  |  |  | X | X | X |
| Educazione e formazione | <b>Centri estivi e centri gioco</b> | <p>Il servizio riguarda i centri estivi.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sull'iscrizione;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>   |  |  |  |  | X | X | X |
| Educazione e formazione | <b>Contributi allo studio</b>       | <p>Il servizio ti invia informazioni sui contributi allo studio.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle nuove iniziative dedicate agli studenti;</li> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sullo stato della domanda presentata;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>   |  |  |  |  |   | X | X |

|                         |                                  |   |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------|----------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|
| Educazione e formazione | <b>Mensa scolastica</b>          | <p>Il servizio riguarda le comunicazioni relative alla mensa scolastica.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere informazioni sull'apertura delle iscrizioni al servizio mensa;</li> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sullo stato della domanda presentata e sulla richiesta di eventuali diete speciali;</li> <li>- ricevere informazioni su eventuali riduzioni e agevolazioni;</li> <li>- ricevere un messaggio che ti informa che il pagamento è in scadenza;</li> <li>- ricevere conferma del pagamento;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul> |  |  |  |  |  |  |  |
| Educazione e formazione | <b>Orientamento e formazione</b> | <p>Il servizio ti invia informazioni sull'orientamento e sulla formazione.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle nuove iniziative dedicate all'orientamento;</li> <li>- ricevere informazioni sugli eventi dedicati alle scuole aperte;</li> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti su bandi, concorsi, corsi e nuovi percorsi formativi;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>   |  |  |  |  |  |  |  |



|                                       |                                     |   |  |  |  |  |   |  |   |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---|--|--|--|--|---|--|---|
| Lavori edilizi, catasto e urbanistica | <b>Edilizia privata</b>             | Il servizio riguarda le pratiche e gli interventi edilizi per gli immobili di proprietà.<br><br>Tramite IO potrai:<br>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle pratiche edilizie;<br>- ricevere avvisi di pagamento per e pagarli in app;<br>- ricevere altre comunicazioni.      |  |  |  |  |   | X (solo per sportelli con ambito edilizia) | X |
| Lavori edilizi, catasto e urbanistica | <b>Lavori pubblici</b>              | Il servizio riguarda le opere pubbliche e gli interventi di recupero e manutenzione di edifici comunali e aree pubbliche.<br><br>Tramite IO potrai:<br>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti;<br>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;<br>- ricevere altre comunicazioni. |  |  |  |  | X |  | X |
| Lavori edilizi, catasto e urbanistica | <b>Passo carrabile</b>              | Il servizio riguarda la richiesta, rinuncia e variazione di proprietà di un passo carrabile.<br><br>Tramite IO potrai:<br>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste presentate;<br>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;<br>- ricevere altre comunicazioni.   |  |  |  |  | X | X  | X |
| Lavori edilizi, catasto e urbanistica | <b>Costruzioni in zona sismica</b>  | Il servizio riguarda le costruzioni in zona sismica.<br><br>Tramite IO potrai:<br>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle pratiche presentate;<br>- ricevere altre comunicazioni.  |  |  |  |  |   | X (solo per sportelli con ambito edilizia) |   |
| Lavori edilizi, catasto e urbanistica | <b>Vincolistica e paesaggistica</b> | Il servizio riguarda la compatibilità vincolistica e paesaggistica e le relative autorizzazioni .<br><br>Tramite IO potrai:<br>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle pratiche presentate;<br>- ricevere altre comunicazioni.   |  |  |  |  |   | X (solo per sportelli con ambito edilizia) |   |

|                                       |   |  |  |  |  |  |   |   |  |   |
|---------------------------------------|---|--|--|--|--|--|---|---|--|---|
| Lavori edilizi, catasto e urbanistica | <b>Pianificazione urbanistica</b>               | Il servizio riguarda la pianificazione urbanistica , piani attuativi, piani integrati di intervento.<br>Tramite IO potrai:<br>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle pratiche presentate;<br>- ricevere altre comunicazioni.   |  |  |  |  |   |   | X (solo per sportelli con ambito edilizia) |   |
| Mobilità e trasporti                  | <b>Permessi per sosta e circolazione</b>        | Il servizio riguarda i permessi per la sosta e la circolazione in zone a traffico limitato.<br><br>Tramite IO potrai:<br>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste presentate;<br>- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;<br>- ricevere altre comunicazioni.   |  |  |  |  |   | X | X  | X |
| Mobilità e trasporti                  | <b>Multe per violazione codice della strada</b> | Il servizio riguarda le multe per violazioni al Codice della Strada per i veicoli intestati a te.<br><br>Tramite IO potrai:<br>- ricevere il preavviso di accertamento e pagarlo su IO;<br>- se non hai pagato il preavviso entro 15 giorni dalla sua ricezione, ricevere un messaggio che ti informa che il verbale di contestazione è stato inviato al tuo indirizzo di residenza;<br>- ricevere conferma del pagamento;<br>- ricevere un messaggio che ti informa che il pagamento è in scadenza;<br>- ricevere un messaggio in caso di mancato pagamento;<br>- ricevere altre comunicazioni. |  |  |  |  | X | X | X  | X |



|                                  |  |   |  |  |  |  |   |   |   |
|----------------------------------|--|---|--|--|--|--|---|---|---|
| Redditi,<br>patrimoni e<br>fisco | <b>Depositi cauzionali</b>                     | <p>Il servizio riguarda i depositi cauzionali dovuti al Comune. Il deposito cauzionale è un importo che il Comune può richiedere a titolo di garanzia per alcuni servizi.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sul pagamento di depositi cauzionali e sul loro rimborso;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul> |  |  |  |  | X | X | X |
| Redditi,<br>patrimoni e<br>fisco | <b>Donazioni</b>                               | <p>Il servizio riguarda le donazioni di beni mobili e immobili da parte dei cittadini al Comune.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle istanze di donazione presentate;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>   |  |  |  |  | X |   | X |
| Redditi,<br>patrimoni e<br>fisco | <b>Riscossione coattiva e recupero crediti</b> | <p>Il servizio riguarda la riscossione coattiva e il recupero dei crediti per somme dovute al Comune e non versate entro il termine stabilito.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti;</li> <li>- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>   |  |  |  |  | X |   | X |
| Redditi,<br>patrimoni e<br>fisco | <b>Agevolazioni tributarie</b>                 | <p>Il servizio riguarda le agevolazioni tributarie, ovvero le eventuali riduzioni sull'importo da pagare per i tributi dovuti al Comune.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere informazioni sulle agevolazioni, su chi può accedervi e in che modalità;</li> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste di agevolazione presentate;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>             |  |  |  |  |   | X | X |

|                             |                              |   |   |  |  |  |  |   |   |
|-----------------------------|------------------------------|---|---|--|--|--|--|---|---|
| Servizi anagrafici e civici | <b>Anagrafe</b>              | <p>Il servizio ti invia informazioni sulle pratiche anagrafiche, sul registro della popolazione, sulle autenticazioni e sulle certificazioni.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste presentate;</li> <li>- ricevere comunicazioni su autentiche, atti notori e richieste di certificati;</li> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sugli appuntamenti;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>  | X |  |  |  |  | X | X |
| Servizi anagrafici e civici | <b>Carta d'identità</b>      | <p>Il servizio riguarda la richiesta, l'emissione e la scadenza della tua Carta d'Identità Elettronica.</p> <p>Tramite IO, potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- richiedere un appuntamento per l'erogazione o la sostituzione della tua Carta d'Identità;</li> <li>- ricevere un promemoria che ti ricorda dell'appuntamento;</li> <li>- ricevere un avviso di pagamento relativo all'importo da riconoscere per l'emissione della carta e pagarlo in app;</li> <li>- ricevere un messaggio che ti informa della scadenza della Carta;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul> <p>Per maggiori informazioni sulla Carta d'Identità Elettronica, visita questo sito.</p> | X |  |  |  |  | X | X |
| Servizi anagrafici e civici | <b>Cittadinanza italiana</b> | <p>Il servizio riguarda le richieste di cittadinanza italiana e il giuramento di fedeltà alla Repubblica.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere aggiornamenti sulla richiesta di cittadinanza;</li> <li>- ricevere comunicazioni sulla cerimonia di giuramento;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>   |   |  |  |  |  | X | X |

|                             |  |   |   |  |  |   |  |   |   |
|-----------------------------|--|---|---|--|--|---|--|---|---|
| Servizi anagrafici e civici | <b>Permesso di soggiorno</b>                           | <p>Il servizio ti invia informazioni sulle pratiche di richiesta di permesso di soggiorno e sui relativi aggiornamenti anagrafici.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste presentate;</li> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sugli appuntamenti;</li> <li>- ricevere un messaggio che ti informa della scadenza del permesso;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul> |   |  |  |   |  | X | X |
| Servizi anagrafici e civici | <b>Residenza</b>                                       | <p>Il servizio riguarda le richieste di residenza e di cambio di residenza.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste presentate;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>   | X |  |  |   |  | X | X |
| Servizi anagrafici e civici | <b>Matrimonio, unioni civili e convivenze di fatto</b> | <p>Il servizio riguarda matrimoni, unioni civili e convivenze di fatto.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere aggiornamenti sulle richieste e dichiarazioni presentate;</li> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sugli appuntamenti;</li> <li>- se previsti, ricevere avvisi di pagamento relativi alla celebrazione e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>                                       |   |  |  | X |  | X | X |

|                             |   |   |  |  |  |  |   |   |   |
|-----------------------------|---|---|--|--|--|--|---|---|---|
| Servizi anagrafici e civici | <b>Nascita, adozione e riconoscimento</b> | <p>Il servizio riguarda atti e pratiche per la nascita, l'adozione e il riconoscimento dei figli.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste presentate;</li> <li>- ricevere aggiornamenti sulla trascrizione dell'atto di nascita;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>  |  |  |  |  |   | X | X |
| Servizi anagrafici e civici | <b>Separazione e divorzio</b>             | <p>Il servizio riguarda separazioni e divorzi.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere aggiornamenti sulle richieste presentate;</li> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sugli appuntamenti;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>  |  |  |  |  | X | X | X |
| Servizi anagrafici e civici | <b>Consigli e Giunte comunali</b>         | <p>Il servizio ti invia informazioni sui Consigli e sulle Giunte del Comune.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere un messaggio che ti informa della convocazione del Consiglio o della Giunta;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>   |  |  |  |  |   |   | X |
| Servizi anagrafici e civici | <b>Accesso civico agli atti</b>           | <p>Il servizio riguarda l'accesso agli atti amministrativi da parte dei cittadini che ne fanno richiesta.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste presentate;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento relativi alle spese di riproduzione dei documenti e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul> |  |  |  |  | X | X | X |

|                             |                              |   |  |  |  |  |  |   |   |   |
|-----------------------------|------------------------------|---|--|--|--|--|--|---|---|---|
| Servizi anagrafici e civici | <b>Servizi cimiteriali</b>   | <p>Il servizio riguarda le comunicazioni relative ai servizi cimiteriali.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni sulla richiesta di cremazione;</li> <li>- ricevere aggiornamenti sulla richiesta per la dispersione delle ceneri;</li> <li>- ricevere comunicazioni sulle concessioni per sepolture;</li> <li>- ricevere comunicazioni sulle esumazioni programmate;</li> <li>-ricevere comunicazioni e avvisi di pagamento per la gestione delle lampade votive;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul> |  |  |  |  |  | X | X | X |
| Servizi anagrafici e civici | <b>Numeri civici</b>         | <p>Il servizio riguarda l'assegnazione e la verifica dei numeri civici a edifici di nuova costruzione o che ne sono sprovvisti.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere aggiornamenti sulle richieste presentate;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>   |  |  |  |  |  | X | X | X |
| Servizi anagrafici e civici | <b>Diritti di segreteria</b> | <p>Il servizio riguarda i diritti di segreteria.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere avvisi di pagamento relativi ai diritti di segreteria e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>  |  |  |  |  |  | X |   | X |
| Servizi anagrafici e civici | <b>Pesa pubblica</b>         | <p>Il servizio riguarda la pesa pubblica comunale, ovvero una bilancia destinata a pesare veicoli e automezzi.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>  |  |  |  |  |  | X |   | X |

|                    |  |   |   |  |  |  |  |   |   |
|--------------------|--|---|---|--|--|--|--|---|---|
| Servizi elettorali | <b>Presidenti e scrutatori di seggio</b> | <p>Il servizio ti invia comunicazioni relative ai presidenti e agli scrutatori di seggio.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere informazioni sugli albi degli scrutatori o dei presidenti;</li> <li>- ricevere informazioni sulle convocazioni ai seggi;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>  | X |  |  |  |  | X | X |
| Servizi elettorali | <b>Elezioni</b>                          | <p>Il servizio ti invia comunicazioni relative alle elezioni.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere aggiornamenti sulle elezioni imminenti;</li> <li>- ricevere informazioni su come esercitare il voto dall'estero;</li> <li>- ricevere informazioni su come chiedere l'iscrizione alle liste elettorali;</li> <li>- ricevere informazioni su come richiedere il voto assistito o domiciliare;</li> <li>- ricevere conferma degli appuntamenti per voto domiciliare, assistito o per il trasporto ai seggi per le persone con disabilità;</li> <li>- ricevere promemoria per gli appuntamenti presi;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul> |   |  |  |  |  | X | X |
| Servizi elettorali | <b>Tessera elettorale</b>                | <p>Il servizio ti invia comunicazioni relative alla tessera elettorale.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- richiedere la tessera elettorale;</li> <li>- ricevere aggiornamenti sul rilascio della tessera elettorale;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>   | X |  |  |  |  | X | X |

|                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Suolo, spazi e beni pubblici | <b>Canone unico patrimoniale</b>             | <p>Il servizio riguarda il Canone Unico Patrimoniale.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere aggiornamenti sulle nuove disposizioni previste per l'anno in corso;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere un messaggio che ti informa che il pagamento è in scadenza;</li> <li>- ricevere informazioni su eventuali richieste di rimborso;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>              |  |  |  |  |  |  |  |
| Suolo, spazi e beni pubblici | <b>Locazione locali e impianti comunali</b>  | <p>Il servizio riguarda la concessione e la locazione di locali e impianti di proprietà del Comune.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento per il canone di locazione e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>  |  |  |  |  |  |  |  |
| Suolo, spazi e beni pubblici | <b>Alienazione di beni mobili e immobili</b> | <p>Il servizio riguarda l'alienazione di beni mobili e immobili di proprietà del Comune.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste presentate;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>   |  |  |  |  |  |  |  |
| Suolo, spazi e beni pubblici | <b>Segnalazioni, suggerimenti e reclami</b>  | <p>Il servizio riguarda le segnalazioni, i suggerimenti e i reclami dei cittadini in merito alle aree pubbliche, come illuminazione, stato delle strade e della segnaletica e discariche abusive.</p> <p>Tramite IO, potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle segnalazioni fatte;</li> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sugli interventi in programma o in corso;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul> |  |  |  |  |  |  |  |



|                              |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
|------------------------------|--|--|--|--|---|---|---|---|---|
| Suolo, spazi e beni pubblici | <b>Imposta di affissione pubblicitaria</b> | <p>Il servizio riguarda l'imposta di affissione pubblicitaria (ICP).</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle pratiche presentate;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>  |  |  | X |   | X | X |   |
| Suolo, spazi e beni pubblici | <b>Concessioni demaniali</b>               | <p>Il servizio riguarda le concessioni demaniali marittime e non marittime.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle pratiche presentate;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>   |  |  |   | X |   | X |   |
| Viaggi e turismo             | <b>Imposta di soggiorno</b>                | <p>Il servizio riguarda l'imposta di soggiorno, ovvero l'imposta applicata alle persone che non risiedono nel Comune e che alloggiano in una struttura o immobile a uso turistico. Questo servizio si rivolge a coloro che riscuotono l'importo.</p> <p>Tramite IO, coloro che riscuotono l'imposta di soggiorno potranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sull'imposta di soggiorno, sulle modalità e sulle scadenze del versamento;</li> <li>- ricevere informazioni e aggiornamenti sulle comunicazioni periodiche e sulla dichiarazione annuale;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul> |  |  |   |   | X |   | X |

|                  |   |   |  |  |  |  |  |   |   |   |
|------------------|---|---|--|--|--|--|--|---|---|---|
| Viaggi e turismo | <b>Campeggi</b>                           | <p>Il servizio riguarda il campeggio e la sosta camper nel territorio del Comune.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere aggiornamenti sulle richieste di campeggio libero presentate;</li> <li>- ricevere informazioni sui campeggi e sulle aree di sosta camper comunali;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento per il campeggio e la sosta camper e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul> |  |  |  |  |  | X | X |   |
| Vita lavorativa  | <b>Bandi di concorso</b>                  | <p>Il servizio riguarda i bandi di concorso.</p> <p>Tramite IO, potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sui bandi di concorso;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>  |  |  |  |  |  |   | X | X |
| Vita lavorativa  | <b>Cedolino per dipendenti</b>            | <p>Il servizio riguarda il cedolino, la Certificazione Unica e altri documenti e informazioni per i dipendenti del Comune.</p> <p>Tramite IO, i dipendenti del Comune potranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sul cedolino e sulla Certificazione Unica;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>  |  |  |  |  |  |   | X | X |
| Vita lavorativa  | <b>Mensa e buoni pasto per dipendenti</b> | <p>Il servizio riguarda la mensa e i buoni pasto per i dipendenti del Comune.</p> <p>Tramite IO, i dipendenti del Comune potranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulla mensa e sui buoni pasto;</li> <li>- ricevere avvisi di pagamento per l'acquisto di buoni pasto e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>   |  |  |  |  |  | X | X |   |

|                               |  |  |  |  |  |  |   |   |   |
|-------------------------------|--|--|--|--|--|--|---|---|---|
| Vita lavorativa               | <b>Gestione del personale per dipendenti</b> | <p>Il servizio riguarda le comunicazioni relative alla gestione del personale dipendente del Comune come le autorizzazioni per permessi, congedi o dimissioni.</p> <p>Tramite IO, i dipendenti del Comune potranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti su permessi, congedi o dimissioni</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>  |  |  |  |  |   | X |   |
| Sicurezza e protezione civile | <b>Protezione civile</b>                     | <p>Il servizio ti invia informazioni riguardanti la Protezione civile come emergenze, allerte meteo, campagne di prevenzione, donazioni e volontariato.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti in caso di allerta meteo o emergenza sul territorio;</li> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti da parte della Protezione Civile;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul> |  |  |  |  |   | X | X |
| Giustizia e legge             | <b>Giudici popolari</b>                      | <p>Il servizio riguarda i giudici popolari, ovvero i cittadini che concorrono a comporre la Corte d'assise e la Corte d'assise d'appello.</p> <p>Tramite IO, potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste di iscrizione o cancellazione dall'albo;</li> <li>- ricevere informazioni sulle convocazioni;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>   |  |  |  |  |   | X | X |
| Giustizia e legge             | <b>Avvocatura civica</b>                     | <p>Il servizio riguarda l'avvocatura civica.</p> <p>Tramite IO, potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti;</li> <li>- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>   |  |  |  |  | X | X | X |

|                   |                                 |  |  |  |  |  |   |   |   |
|-------------------|---------------------------------|--|--|--|--|--|---|---|---|
| Giustizia e legge | <b>Sanzioni amministrative</b>  | <p>Il servizio riguarda le sanzioni amministrative per violazioni a ordinanze e regolamenti.</p> <p>Tramite IO, potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti;</li> <li>- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul> |  |  |  |  | X | X | X |
| Giustizia e legge | <b>Provvedimenti giudiziari</b> | <p>Il servizio riguarda i provvedimenti giudiziari.</p> <p>Tramite IO, potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricevere comunicazioni e aggiornamenti;</li> <li>- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;</li> <li>- ricevere altre comunicazioni.</li> </ul>  |  |  |  |  | X |   | X |